

# Extincteur: la jungle des prix

YVES-NOËL GRIN

LES PRIX D'ACHAT ET LES FRAIS DE MAINTENANCE PEUVENT PASSER DU SIMPLE AU DOUBLE D'UNE SOCIÉTÉ À L'AUTRE.

Ils ont tous en commun une forme cylindrique et une couleur rouge flamboyant. La ressemblance s'arrête pourtant là. Leur conception, leur contenu et leur volume sont très variables. Et que dire de leur prix et de leur coût d'entretien? C'est la question que de nombreux lecteurs nous ont posée après la parution de l'article «Plein feu sur les extincteurs» dans notre dernière édition (TCF 2/2013).

Nous avons donc contacté toutes les entreprises romandes reconnues par l'Association des établissements cantonaux d'assurance incendie (AEAI). Mais toutes n'ont pas participé à notre comparatif. Basé à Bienne, le groupe Nu-Swift, qui chapeaute la société éponyme ainsi que Maclin et Total, prétend qu'il ne communique pas ses prix sans avoir étudié le besoin de ses clients. La société Paraflamme, à Fribourg, affirme ne pas vendre ce type d'extincteur. Enfin Victoria Extincteur, à Martigny, dit avoir momentanément suspendu ses ventes.

## RABAIS MAGIQUES...

D'autres surprises ont jalonné notre enquête. Nous avons d'abord demandé aux entreprises de nous fournir le prix - livraison, pose et taxes comprises - d'un extincteur mouillant d'une capacité de 6 litres à pression auxiliaire. Et, comme l'AEAI exige que les dispositifs soient contrôlés tous les trois ans, nous leur avons encore demandé d'ajouter le coût d'une telle intervention, frais de déplacement compris.

L'offre la plus avantageuse (268.60 fr.) nous a été soumise par la maison Rochat Extincteurs à Mont-la-Ville (VD). Par le biais de sa succursale genevoise, Sicli nous a transmis les montants par téléphone pour un total de 601 fr., soit 123,8%



Comme l'a constaté François Godet, les frais de révision peuvent réserver de mauvaises surprises.

plus cher que le meilleur prix! Mais, peu après, le siège helvétique de Sicli nous a rappelés pour nous communiquer une addition ramenée à 443 fr. L'explication? Il s'agirait d'un rabais accordé à chaque client. Rabais que Sicli Genève

n'a pourtant pas évoqué lors de notre premier contact.

Cet épisode traduit bien l'opacité des prix dans ce secteur. Alpina Woud et Baud & Fils nous ont d'emblée accordé des rabais de respectivement 30% et 40% sur leur produit. Politique qui rappelle celle de certains fabricants d'électroménager: au lieu d'établir des prix nets, on fait miroiter des rabais très alléchants sur des prix bruts élevés pour mieux séduire les clients. Au final, le gain n'est souvent qu'un leurre.

## RÉVISIONS FLUCTUANTES

Le tarif des contrôles peut, lui aussi, varier d'une société à l'autre. Et, comme l'a constaté François Godet, à Wavre (NE), il peut prendre l'ascenseur: «Je possède un extincteur Sicli que j'ai fait réviser en octobre 2006 pour 62.40 fr., dont 6 fr. de déplacement. En février 2012, on m'a facturé cette révision 94.90 fr. dont 19.50 fr. de participation aux frais de déplacement!» Selon Dominique Joye, responsable de l'agence Sicli de Neuchâtel, l'écart s'explique par une évolution de la tarification: «Auparavant, nous proposions un forfait qui favorisait certains clients au détriment d'autres. Désormais, la facturation est détaillée pour chaque intervention, hormis les frais de déplacement qui sont fixes quelle que soit la distance.»

Ce qu'il faut savoir, c'est que rien ne contraint un client à faire réviser son extincteur auprès de son fournisseur. En effet, toutes les entreprises reconnues par l'AEAI peuvent procéder à ce genre de contrôle. Il est donc vivement recommandé de ne pas signer un contrat de maintenance à l'achat pour garder une totale liberté par la suite.

## PRIX D'UN EXTINCTEUR ET DU PREMIER CONTRÔLE APRÈS TROIS ANS

Nom de l'entreprise	Rochat Extincteurs	Extinser	Alpina Woud	Baud & Fils	Nord Extincteur	Camille Godard	Sicli
Siège de l'entreprise	Mont-la-Ville	Villars-Ste-Croix	Carouge	Bernex	Treykovagnes	Versoix	Genève
Marque de l'extincteur	Eurofeu	Andrieu	Alpina	Minimax	Bavaria	Camille Godard	Sitech
Modèle	LW6	EP6AD	MP6 PA	LW6K	-	ABF6	E6
Fonctionnement	Pression auxiliaire						
Prix extincteur 6 litres	215.00 fr.	250.00 fr.	294.85 fr.	297.00 fr.	350.00 fr.	388.85 fr.	525.00 fr.
Prix révision après 3 ans	48.60 fr.	89.00 fr.	49.70 fr.	46.45 fr.	52.00 fr.	70.20 fr.	54.00 fr.
Frais de déplacement	5.00 fr.	Compris	Compris	46.45 fr.	Compris <sup>(1)</sup>	Compris	22.00 fr.
<b>Coût total après 3 ans</b>	<b>268.60 fr.</b>	<b>339.00 fr.</b>	<b>344.55 fr.</b>	<b>389.90 fr.</b>	<b>402.00 fr.</b>	<b>459.05 fr.</b>	<b>601.00 fr.<sup>(2)</sup></b>

<sup>(1)</sup>Dans un rayon de 30 km. <sup>(2)</sup>Prix ramené à 443 fr. par Sicli Suisse.